



Департамент по спорту Тюменской области
Государственное автономное учреждение
Тюменской области
«Центр олимпийской подготовки «Тюмень-дзюдо»

625007 г. Тюмень, ул. Валерии Гнаровской, дом 1.
Тел./факс 8(3452) 290-534, 290-535, 290-536 E-mail: olimpjudo72@mail.ru

П Р И К А З

02 октября 2017

№ 414/17/од

Об утверждении
Общих правил посещения
спортивного комплекса


Для обеспечения безопасности посетителей ГАУ ТО «ЦОП «Тюмень-дзюдо»:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 02.10.2017 утвердить «Общие правила посещения спортивного комплекса».
2. Ответственным лицом за информирование посетителей о необходимости выполнять указанные Правила назначить главного специалиста СОО Я.А. Якубенко.
3. Специалисту УСО Е.В. Вакушиной разместить Правила на сайте учреждения.
- 4.. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.А. Юрлов

Утверждаю:
Директор ГАУ ТО
«ЦОП «Тюмень-дзюдо»
 В.А. Юрлов
«02» октября 2017 год

Общие правила посещения спортивного комплекса:

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
2. Время работы спорткомплекса с 06.30 до 22.00 ежедневно. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, на сайте, у дежурного администратора на ресепшене.
3. В стоимость услуги спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, тренажерный, спортивные залы, кафе, сауны, медико-восстановительный центр), указанными в абонементе или разовом пропуске, а также любыми специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (раздевалки, туалеты, предназначенные для посетителей).
4. Проход в специализированные зоны спорткомплекса осуществляется через дежурного администратора по чеку разового посещения или абонементу (клип-карте).
5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) посетитель может находиться неограниченное время. В случае нахождения посетителя в специализированных зонах свыше 20 минут после окончания занятия в абонементе (клип-карте) отмечается еще одно занятие.
6. Оформление абонемента (клип-карты) либо разовое посещение осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
7. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня активации. Днем активации считается первое посещение клиентом спортивного комплекса.
8. Если посетитель оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.
9. После оплаты чека или абонемента посетитель получает у дежурного администратора второго ресепшена ключ от шкафчика в раздевалке. При необходимости, посетитель получает у Администратора первого ресепшена ключ от сейфа для хранения ценных вещей. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, не сданные на хранение в сейфовую ячейку.
10. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается Администратору второго ресепшена, а от сейфа сдается Администратору первого ресепшена.
11. Занятия проводятся только в дни и часы, оговоренные Клиентом перед посещением занятий.
12. При посещении бассейна передача абонемента (клип-карты) или чека другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (клип-карта) аннулируется без возмещения занятий.

13. При утере абонемена занятия не компенсируются. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое занятие.
14. При утере абонемена (клип-карты) посетитель имеет право на его восстановление только при фиксированных занятиях, при этом он, оплачивает стоимость услуг по восстановлению абонемена (клип-карты) согласно прейскуранту.
15. Продление абонементов в бассейн осуществляется с 23 по 27 число текущего месяца, продажа с 28 числа текущего месяца по 1 число следующего календарного месяца. Абонементы в бассейн действуют календарный месяц (с 1 по последнее число текущего месяца).
16. Запись в бассейн осуществляется в Журнал регистрации посещения бассейна, при наличии свободных мест и оплаты выбранного абонемена.
17. В случае утери ключа от шкафчика, сейфа, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.
18. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 - 1) при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;
 - 2) за ребенка посещающего бассейн вместе с родителями;
 - 3) если клиент тренируется самостоятельно;
 - 4) не использовал вводные инструктажи;
 - 5) нарушает рекомендации врачебного заключения;
 - 6) за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
 - 7) за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
 - 8) за травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса;
 - 9) если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт.
19. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора на ресепшене, информационных досках и на сайте спорткомплекса.

На территории спортивного комплекса запрещается:

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемена (клип-карты) и не оплаченными дополнительно.
2. Проход в специализированные зоны без допуска или абонемена (клип-карты).
3. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
5. Курить, употреблять спиртные напитки.
6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.

9. Беспокоить других посетителей спорткомплекса.
10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий (исключение - аренда сейфовой ячейки).
11. Производить кино- и фотосъемку без разрешения руководства.
12. Клиентам, гостям и сотрудникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
13. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

Посетители обязаны:

1. Приходить за 15 минут до начала занятий.
2. Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб.
3. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.
4. Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.
5. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.
8. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
9. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.
10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.
11. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
12. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.

Клиенты, посещающие бассейн, руководствуются общими правилами посещения спортивного комплекса.

Занимающийся имеет право:

1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинками, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.

Занимающийся обязан:

1. Оплатить абонемент (клип-карту) или разовое посещение, при этом иметь удостоверение личности. Если пропуск забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.
2. Иметь результаты анализов, разрешающие посещать бассейн.
3. Посещать занятия строго в дни и часы, указанные в пропуске или абонементе.
4. Подойти в спорткомплекс за 20 мин. до начала сеанса (занятия). Вход посетителей в раздевалку начинается за 15 минут до начала занятий.
5. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце, сменную нескользящую обувь.

6. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.
7. Входить в воду только с разрешения инструктора или спасателя и выполнять все его указания.
8. Пользоваться только той дорожкой, которую указал инструктор.
9. Входить в ванну бассейна по времени, указанном в пропуске, покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса.
10. В течение 15 мин. после окончания сеанса вернуть ключ от шкафов для раздевания администратору. За утрату ключа взимается штраф. При нахождении в раздевалке более 15 минут Администратор снимает еще одно посещение.
11. Перед выходом в бассейн посетителю необходимо снять украшения (серьги, браслеты и др.).
12. При плавании в бассейне посетитель обязан соблюдать правостороннее движение.
13. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов, медперсонала.

2. Запрещается:

1. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
2. Приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
3. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
4. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
5. Курить в помещениях спорткомплекса.
6. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.
7. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу.
8. Плавать в стеклянных масках.
9. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.
10. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. (На свободное плавание принимаются дети с 5 до 14 лет только с родителями; или с 7 лет в группу под руководством тренера).
11. Посещать спортивный комплекс в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения.
12. Загрязнять воду бассейна, сплевывать и опорожнять мочевой пузырь.

Администрация имеет право:

1. При несоблюдении вышеуказанных правил лишить клиента посещения занятия без последующей компенсации.
2. Не допускать до занятия в бассейне (свободное плавание, Аква-аэробика, Аква-мама, обучение плаванию) опоздавших более чем на 5 минут.
3. Не компенсировать занятия в случае утраты абонемента.
4. Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
5. За несданные в сейф ценные вещи и деньги администрация ответственности не несет.
6. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых посетителями дорожек.
7. Отказать в предоставлении услуги Посетителю, имеющему ярко выраженные инфекционные или кожные заболевания.

8. В целях обеспечения безопасности отказать в предоставлении услуг иным Посетителям спортивного комплекса.

Клиенты, посещающие тренажерный зал, руководствуются общими правилами посещения спортивно-оздоровительного комплекса.

Правила посещения тренажерного зала:

1. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования.
2. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.
3. Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резкие парфюмерные запахи.
4. Убедительная просьба в зале вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.
5. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера и не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.
6. Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.
7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом тренеру, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.
8. Клиент обязан после окончания тренировки оставить за собой порядок, используемые отягощения вернуть на свои места.
9. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов.
10. Клиент обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.
11. К занятиям **не допускаются** дети младше 14 лет, их нахождение в зале запрещено.
12. Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.
13. Запрещается посещение тренажерного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
14. Клиентам запрещается вести любую предпринимательскую деятельность, деловые переговоры, оказывать тренерские услуги.
15. При нарушении правил тренажерного зала администрация спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

Правила посещения групповых занятий Аква-аэробики:

1. Для определения функционального состояния вашего организма мы советуем вам сначала обратиться к врачу.
2. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий соответствующих вашему уровню подготовленности.
3. На занятия приходите за 5 минут до начала тренировки, для того чтобы приготовить необходимый инвентарь.
4. Пожалуйста, сведите разговоры на занятиях до минимума.
5. Запрещается заниматься с жевательной резинкой.
6. После занятия клиентам следует всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
7. Рекомендательный последний приём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.

Посещать занятия в состоянии алкогольного или наркотического опьянения запрещено.

Правила посещения групповых занятий Аква-мама:

1. Для определения функционального состояния вашего организма мы советуем вам сначала обратиться к врачу.
2. Во избежание травм не рекомендуется посещение занятий в 1 триместре беременности.
3. Об особенностях беременности сообщать Инструктору ФК на первом занятии (ЭКО и др.).
4. Пожалуйста, сведите разговоры на занятиях до минимума.
5. Запрещается заниматься с жевательной резинкой.
6. После занятия клиентам следует всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
7. Рекомендуемый последний приём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.

Посещать занятия в состоянии алкогольного или наркотического опьянения запрещено.

Правила посещения групповых и индивидуальных занятий по обучению плаванию в бассейне детей с 7 до 14 лет:

Для определения температуры воды и комфортности ребенка, рекомендуется родителям детей 7 лет первое занятие в бассейн оплачивать разово.

Родитель обязан:

1. Перед занятиями сообщать тренеру об имеющихся у детей заболеваниях или травмах, которые могут повлиять на состояние здоровья во время занятий.
2. Обучить ребенка самостоятельно переодевать и принимать душ, правилам поведения в раздевалке, бассейне и самом центре (не бегать в холле, комнате для переодевания, душевой, не кричать и т.), чтобы не создавать неудобств занимающимся.

Занимающийся имеет право:

1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинками, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.

Занимающийся обязан:

1. Оплатить абонемент (клип-карту) или разовое посещение, при этом иметь удостоверение личности. Если пропуск забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.
2. Иметь результаты анализов и справку от терапевта для взрослых (от педиатра для детей), разрешающую посещать бассейн.
3. Посещать занятия строго в дни и часы, оговоренные с Администратором центра и прописанные в журнале регистрации клиентов.
4. Подойти в спорткомплекс за 20 мин. до начала сеанса (занятия). Вход посетителей в раздевалку начинается за 15 минут до начала занятий.
5. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
6. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.
7. Входить в воду только с разрешения инструктора и выполнять все его указания.
8. Пользоваться только той дорожкой, которую указал инструктор.
9. Входить в ванну бассейна по времени, покинуть ванну бассейна по сигналу Инструктора ФК об окончании сеанса.

10. Перед выходом в бассейн посетителю необходимо снять украшения (серьги, браслеты и др.).
11. При плавании в бассейне посетитель обязан соблюдать правостороннее движение.
12. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов, медперсонала.
13. В течение 20 мин. после окончания сеанса вернуть ключ от шкафов для раздевания администратору. За утрату ключа взимается штраф.

Запрещается:

1. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
2. Приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
3. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
4. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
5. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.
6. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу.
7. Плавать в стеклянных масках.
8. Загрязнять воду бассейна, сплевывать и опорожнять мочевой пузырь.

Перенос занятий и возврат денежных средств

По активированным абонементам:

1. По активированным абонементам возврат денежных средств не осуществляется.
2. При невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Клиента, а не по вине Центра, занятия не компенсируются. **Исключением является командировка или болезнь посетителя.** В таком случае при предъявлении подтверждающих документов (копии приказа о направлении в командировку и командировочного удостоверения со всеми печатями и подписями, копии больничного листа установленного образца) и по личному заявлению клиента, занятия переносятся на другой удобный для посетителя день, но к тому же тренеру и в это же время. **Срок обращения для переноса занятий составляет 3 (Три) дня с момента окончания больничного листа или командировки.**
3. В случае отмены занятий по вине Центра по личному заявлению Клиента, занятия переносятся на другое удобное для Клиента время.
4. Абонемент - это договор, по которому одна сторона (абонент) имеет право пользоваться каким либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны периодически, в **течении срока действия договора (абонемента).** Началом срока действия абонемента считается первое посещение Клиента.

Не активированным абонементам:

1. Возврат денежных средств осуществляется по личному заявлению клиента в течении срока действия абонемента.

2. Возврат денежных средств после окончания срока действия абонеента осуществляется в разумные сроки.

Правила посещения зала борьбы

1. Учащийся должен прийти за 15 минут до тренировки, согласно расписанию.
2. До начала тренировки учащийся должен переодеться в кимоно или спортивную форму, переобуть сменную обувь.
3. Учащийся должен соблюдать общие правила гигиены и санитарии. Следить за чистотой и опрятным видом кимоно и спортивной формы. Иметь коротко остриженные ногти, снять с себя предметы, представляющие опасность (часы, металлические заколки, сережки и т. д.), убрать из карманов спортивной формы колющиеся и другие посторонние предметы.
4. Учащийся должен заранее предупредить тренера или администратора об отсутствии на тренировке. Вовремя представлять медицинскую справку о болезни и заявление, о сохранении места (не более 30 дней в году, не включая летний период).
5. Входить в зал по Пропускам, удостоверяющих личность и оплату за обучение. Пропуск предъявляется на ресепшен дежурному администратору.
6. Входить в зал только в присутствии тренера. Запрещено брать спортивный инвентарь и выполнять упражнения на канате без разрешения тренера.
7. Учащийся, который должен покинуть тренировку раньше, чем обычно, должен информировать тренера перед началом тренировки и получить на это разрешение.
8. Во время тренировки соблюдать дисциплину, выполнять указания, слушать объяснение упражнений и аккуратно выполнять задание тренера. Запрещается громко разговаривать, шутить, смеяться.
9. Брать спортивный инвентарь (только исправный) с разрешения тренера и использовать оборудование по его назначению. Сложные технические элементы выполнять со страховкой. При выполнении упражнений потоком соблюдать достаточный интервал и дистанцию. При перемещениях по залу избегать столкновений.
10. При получении травмы или ухудшении самочувствия прекратить занятия и поставить в известность тренера.
11. При возникновении пожара в спортзале немедленно прекратить занятие, организованно, под руководством тренера покинуть место проведения занятия через запасные выходы согласно плану эвакуации.
12. Выходить из зала только с разрешения тренера.
13. Не употреблять в спортивном зале еду, жевательные резинки.
14. После тренировки под руководством тренера убрать на место спортивный инвентарь.
15. Организованно покинуть зал борьбы.
16. Быстро переодеться, не забывая вещи и обувь в раздевалке.
17. Забрать Пропуск на ресепшен.

Согласовано:

Главный специалист СОО



Я.А.Якубенко

Юриисконсулт



В.А.Карасева